



# LEVENS-WEG-WIJZER

## Algemene Voorwaarden

Versie 1.0  
15-02-2021

### Artikel 1: Toepasselijkheid

In de visie van de Levens-Weg-Wijzer ben je zelf het instrument voor echte verandering. Dat is de kern van onze individuele trajecten en groepstrajecten. In elk (groeps)traject wordt gewerkt vanuit de zeven thema's van zingeving zoals die door grondlegger en auteur van de Pulsarvisie (Michaël Derkse) zijn ontwikkeld. Deze thema's zijn: *aanvaarden, verlangen, hoop, vertrouwen, overgave, liefde en wil*.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (groeps)trajecten van de Levens-Weg-Wijzer.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Levens-Weg-Wijzer.

### Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

#### 2.1 Individuele Trajecten

Het individuele traject begint met een kennismakingsgesprek. Dan kunnen beide partijen bepalen of de juiste klik er is om het traject te beginnen. Wanneer beide partijen enthousiast zijn en door willen gaan, wordt er meteen een afspraak gemaakt voor de eerste bijeenkomst. Ook wordt dan afgesproken of de deelnemer in één keer of gespreid wil betalen. Na dit gesprek ontvangt de deelnemer de factuur emt de Algemene Voorwaarden. Het traject is definitief wanneer de betaling (van de eerste termijn) is ontvangen.

#### 2.2 Groepstrajecten

Om deel te nemen aan een groepstraject worden *geen* vooropleidingseisen gesteld. Voor sommige trajecten vindt er eerst een intakegesprek plaats, waarin gekeken wordt of er een klik is en of dit het juiste traject is voor de deelnemer. Ook kan de deelnemer dan aangeven of hij/zij gespreid wil betalen. Tijdens de groepstrajecten wordt de aanwezigheid van alle deelnemers gezien als een basisvoorwaarde. Aanmelding voor een groepstraject is definitief op het moment dat het ingevulde inschrijfformulier door ons is ontvangen en wanneer de betaling is ontvangen. Wanneer er in termijnen wordt betaald, dan is de inschrijving definitief wanneer de betaling van de eerste termijn is ontvangen. Aanmelding vindt plaats op volgorde van ontvangst van de inschrijfformulieren. Nadat het inschrijfformulier is ontvangen, ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging met de offerte/factuur en met de Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3: Annulering door een deelnemer

Annuleren kan zowel schriftelijk als per e-mail gedaan worden aan het adres van Levens-Weg-Wijzer en wordt zo snel mogelijk beantwoord.

#### Levens-Weg-Wijzer

Jan Palachstraat 1, 2033 AJ Haarlem | +31 (0) 623332266 | [Bianca@levens-weg-wijzer.nl](mailto:Bianca@levens-weg-wijzer.nl)  
BTW-vrij | KvK 70882673 | IBAN NL 06 KNAB 0257 172 599



# LEVENS-WEG-WIJZER

## Algemene Voorwaarden

Versie 1.0  
15-02-2021

### 3.1 Individuele trajecten

Na de inschrijving heb je nog maximaal 14 dagen bedenktijd, waarbij je kosteloos kunt annuleren.

Tussen de 14 dagen bedenktijd en 3 dagen voordat het traject begint kost een annulering 100 euro administratiekosten.

Wanneer je max 3 dagen voor de start van traject besluit om te annuleren, wordt er 200 euro in rekening gebracht.

Wanneer je tijdens het traject besluit om niet verder te gaan, wordt de helft van het resterende traject in rekening gebracht.

De intentie van al deze regels is wel dat we er samen uit proberen te komen, binnen alle redelijkheid en billijkheid.

Als de deelnemer door annulering geld terugkrijgt, dan wordt dit binnen 14 dagen overgemaakt.

### 3.2 (Online)Groepstrajecten

In alle situaties heb je een bedenktijd van 14 dagen, waarin je kosteloos kunt annuleren totdat het traject begonnen is.

Bij een annulering tot een maand voordat het traject begint wordt 10% administratiekosten in rekening gebracht.

Wanneer je besluit te annuleren tussen een maand en 1 week voor de start van het traject, wordt er 50% van de factuur in rekening gebracht.

Wanneer je maximaal een week voor de start van het traject annuleert, wordt er 75% van de factuur in rekening gebracht.

Wanneer je tijdens het traject besluit om niet verder te gaan, dan ontvang je geen geld terug. Wordt je ziek tijdens het traject en wil je eigenlijk wel verder, dan wordt er in goed overleg naar een passende oplossing gezocht.

Als de deelnemer door annulering geld terugkrijgt, dan wordt dit binnen 14 dagen overgemaakt.

## Artikel 5: Vervanging deelnemer Groepstraject

Een deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met Levens-Weg-Wijzer een ander aan het groepstraject laten deelnemen. Dit alles in goed overleg en voordat het traject begint. Als een intakegesprek onderdeel is van het traject moet er wel nog ruimte zijn om een intakegesprek te kunnen voeren met de nieuwe deelnemer.

### Levens-Weg-Wijzer

Jan Palachstraat 1, 2033 AJ Haarlem | +31 (0) 623332266 | [Bianca@levens-weg-wijzer.nl](mailto:Bianca@levens-weg-wijzer.nl)

BTW-vrij | KvK 70882673 | IBAN NL 06 KNAB 0257 172 599



# LEVENS-WEG-WIJZER

## Algemene Voorwaarden

Versie 1.0  
15-02-2021

### **Artikel 6: Wijziging groepstraject door *Levens-Weg-Wijzer***

Wanneer zich voor een traject bij Levens-Weg-Wijzer te weinig deelnemers hebben aangemeld, dan zal er in overleg met de deelnemers naar een passende oplossing worden gezocht. Mocht een deelnemer toch besluiten zich af te melden voor deze oplossing, dan zullen de reeds betaalde kosten binnen 14 dagen worden terugbetaald. In geval van overmacht zal voor de deelnemers in redelijkheid en billijkheid gezocht worden naar een passende oplossing.

### **Artikel 7: Prijzen**

Alle aanbiedingen van Levens-Weg-Wijzer zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 8: Betaling**

Levens-Weg-Wijzer verstuurt een factuur aan de deelnemer om de vergoeding te ontvangen voor het afgesproken traject. Deze moet betaald worden op het rekeningnummer en binnen de termijn, zoals vermeld op de factuur.

Als er niet binnen de termijn betaald is, ontvangt de deelnemer maximaal 2 betalingsherinneringen.

Levens-Weg-Wijzer heeft het recht om na de vervaldag van de factuur incassokosten en wettelijke rente over de factuur te rekenen. De deelnemer is verplicht om de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. Levens-Weg-Wijzer zal dit ook duidelijk specificeren op de betalingsherinneringen.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 Levens-Weg-Wijzer spant zich in de gegeven trajecten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2 Levens-Weg-Wijzer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de deelnemer aan een traject voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

9.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

9.4 Levens-Weg-Wijzer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Levens-Weg-Wijzer**

Jan Palachstraat 1, 2033 AJ Haarlem | +31 (0) 623332266 | [Bianca@levens-weg-wijzer.nl](mailto:Bianca@levens-weg-wijzer.nl)  
**BTW-vrij** | **KvK** 70882673 | **IBAN** NL 06 KNAB 0257 172 599



# LEVENS-WEG-WIJZER

## Algemene Voorwaarden

Versie 1.0  
15-02-2021

### Artikel 10: Bereikbaarheid

Vragen van administratieve aard, op het gebied van de trajecten worden binnen 14 dagen beantwoord. Wanneer een reactie langer op zich laat wachten, dan wordt er een ontvangstbevestiging verstuurd met een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

### Artikel 11: Persoonsgegevens

Levens-Weg-Wijzer is verplicht vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan. Deze worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt: opvragen van informatie, inschrijven voor een traject of ontvangen van onze nieuwsbrief. Alle inhoudelijk betrokkenen bij Levens-Weg-Wijzer en ingehuurde freelancers hebben een geheimhoudingsplicht. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Levens-Weg-Wijzer en de freelancers. De privacy van de deelnemer is onze zorg en als zodanig conformeren wij ons aan de AVG.

- Levens-Weg-Wijzer registreert je persoonsgegevens alleen indien je dat zelf goedkeurt.
- Levens-Weg-Wijzer registreert je gegevens alleen voor eigen gebruik. Je gegevens worden uitdrukkelijk niet verhandeld en/of doorgegeven aan bedrijven of instanties die geen onderdeel uitmaken van Levens-Weg-Wijzer.
- Levens-Weg-Wijzer registreert alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn.
- Je gegevens zijn bij ons veilig, daar kun je op vertrouwen.
- Wettelijk zijn wij gehouden om persoonsgegevens een bepaalde tijd te bewaren. Indien de termijn volgens de wet is verstreken, worden de gegevens door ons verwijderd.
- Indien je inzage in je gegevens wenst dan kun je eenvoudig een verzoek via deze website indienen. Natuurlijk zullen wij eerst je identiteit controleren maar het zijn en blijven jouw gegevens. Binnen de wettelijk voorgeschreven termijnen bepaal jij wat ermee gebeurt.
- Levens-Weg-Wijzer gebruikt geen cookies.
- Levens-Weg-Wijzer verstuurt aan deelnemers regelmatig berichten via e-mail waaronder producten en diensten en anderszins.

Voorafgaande toestemming van de ontvanger is daarvoor niet vereist. Je bepaalt zelf achteraf of dit in het vervolg gewenst is. Onderaan elk bericht van Levens-Weg-Wijzer bevindt zich een eenvoudige mogelijkheid om af te melden. Ben je van mening dat Levens-Weg-Wijzer niet correct met je privacy omgaat dan kun je dat melden via de e-mail van onze website of telefonisch. Je klacht zal onafhankelijk worden onderzocht en indien door u gewenst, zal er melding van worden gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Levens-Weg-Wijzer

Jan Palachstraat 1, 2033 AJ Haarlem | +31 (0) 623332266 | [Bianca@levens-weg-wijzer.nl](mailto:Bianca@levens-weg-wijzer.nl)  
BTW-vrij | KvK 70882673 | IBAN NL 06 KNAB 0257 172 599



# LEVENS-WEG-WIJZER

## Algemene Voorwaarden

Versie 1.0  
15-02-2021

### Artikel 12: Klachten

Levens-Weg-Wijzer streeft er voortdurend naar dat de kwaliteit van de dienstverlening hoog blijft. Toch kan het voorvallen dat je niet tevreden bent over onze dienstverlening; over de manier waarop je door ons bent behandeld of bent geïnformeerd. Wij willen dat graag weten. Een telefonische melding of e-mail is vaak voldoende om een misverstand uit de weg te ruimen en samen weer verder te kunnen.

#### Levens-Weg-Wijzer

Jan Palachstraat 1, 2033 AJ Haarlem | +31 (0) 623332266 | [Bianca@levens-weg-wijzer.nl](mailto:Bianca@levens-weg-wijzer.nl)

BTW-vrij | KvK 70882673 | IBAN NL 06 KNAB 0257 172 599